



 **COSTAVERDE**  
C E F A L Û - S I C I L I A

In Vacanza...di Sicuro!

**FAQ**

misure per il contenimento del contagio COVID-19

## In Vacanza...di Sicuro!

In linea con le **indicazioni del Governo Italiano** e le **raccomandazioni dell'OMS**, l'Hotel CostaVerde applica le **procedure per il contrasto alla pandemia Corona Virus - Covid-19** all'interno dell'Hotel.



## Cos'è la malattia Covid-19 e come prevenire il contagio?

La COVID-19 è una malattia respiratoria infettiva causata dal virus Sars-Cov-2 appartenente alla famiglia dei coronavirus e identificato per la prima volta nella città Wuhan, in Cina.

Per prevenire il contagio sono necessari un'accurata igiene personale, lavarsi frequentemente le mani, indossare mascherine e guanti ove necessario e mantenere il distanziamento sociale.



## Cosa bisogna fare in caso di sospetto contagio?

In caso doveste riscontrare i classici sintomi del COVID-19, tra i quali febbre, tosse secca, difficoltà respiratoria, dolori muscolari, stanchezza e disturbi gastrointestinali, bisogna auto isolarsi immediatamente e avvisare il personale della struttura alberghiera che provvederà a contattare i servizi sanitari locali.



## Misure preventive adottate all'interno dell'albergo?

Tutto il personale, qualora necessario, indosserà i dispositivi di protezione individuale e rispetterà il distanziamento sociale.

Gli ambienti comuni saranno dotati di percorsi guidati che evitino il crearsi di assembramenti, verranno intensificate le attività di sanificazione delle camere e degli ambienti comuni, oltre che installati numerosi dispenser di gel igienizzante.



## Come verranno accolti i nostri ospiti?

Come previsto dalla normativa, al momento dell'arrivo i clienti troveranno un percorso obbligato che li condurrà alla Reception. Potrà essere effettuato il controllo della temperatura corporea, nel rispetto della normativa della Privacy.

Una volta effettuato il check-in, attraverso dei percorsi guidati, in modo da rispettare le distanze in tutta sicurezza, ci si potrà accomodare nelle camere, che troverete igienizzate dal nostro personale.



## In che modo si potrà usufruire del ristorante?

I nostri ristoranti saranno tutti predisposti per garantire la massima sicurezza.

I buffet verranno serviti dal personale addetto su vostra indicazione, per mantenere la distanza di sicurezza troverete un percorso obbligato che vi guiderà lungo il buffet.

Vi verrà assegnato il vostro tavolo per nucleo familiare, ben distanziato da quello degli altri ospiti. Troverete in sala, a vostra disposizione, postazioni con guanti monouso o dispenser di gel igienizzante. Le apparecchiature che troverete al ristorante verranno regolarmente sanificate dal nostro personale.



## Come sarà gestito il Bar?

I tavoli al bar saranno ben distanziati tra loro nei vari spazi comuni sia all'interno che nella terrazza panoramica esterna.

Gli ospiti potranno servirsi al banco seguendo dei percorsi ben definiti o in alternativa essere serviti al tavolo.

Prima di farvi accomodare il nostro personale provvederà a sanificare tavoli e sedie.



## In che modo si potrà usufruire di spiaggia e piscina?

L'Hotel CostaVerde ha a disposizione due grandi piscine e un'ampia spiaggia attrezzata con ristorante.

Per garantire la distanza di sicurezza con gli altri ospiti, ombrelloni e sdraio, verranno posti per un massimo di 4 persone in un'area di 10 mq.

Pur essendo le sdraio regolarmente igienizzate è raccomandato sempre l'utilizzo dei teli personali. In queste zone saranno presenti distributori di gel igienizzante. I nostri addetti provvederanno a una periodica sanificazione delle attrezzature e delle zone soggette a possibili punti di contatto con i clienti.



## Come si svolgerà l'attività di animazione?

La nostra formula Animazione sarà incentrata come sempre su un intrattenimento dei clienti che già recepisce i normali comportamenti virtuosi in linea con le norme anti contagio, favorendo una vacanza divertente e rilassante ai nostri clienti. Per evitare assembramenti sono stati esclusi gli sport di squadra (pallavolo/beachvolley) e saranno garantiti gli sport individuali (tennis/bocce/tiro con l'arco/ping pong/risveglio muscolare/acqua gym/canoa/minigolf).

## Come si svolgerà l'attività di animazione?

La sera saranno previste diverse attività della nostra equipe d'animazione come cabaret, spettacoli, musica dal vivo e karaoke con un'offerta di animazione diffusa in diverse zone del villaggio e in orari differenti.

Si svolgeranno regolarmente tante attività come i giochi aperitivo, gioco caffè e saranno possibili le passeggiate guidate dagli animatori e altre attività su prenotazione.



## In che modo si potrà usufruire della SPA?

Si potrà usufruire della SPA esclusivamente su prenotazione.

Tutto il personale indosserà i dispositivi di protezione individuale, verranno intensificate le attività di sanificazione delle cabine e degli ambienti comuni oltre che installati i dispenser di gel igienizzante.



## Come si potrà ricevere l'assistenza e le informazioni necessarie?

Troverete segnaletica multilingua installata in modo diffuso per indicare le procedure da seguire e per favorire il contenimento del contagio da COVID-19.

Le informazioni saranno reperibili nelle tv presenti in camera e sul sito internet [www.hotel-costaverde.it](http://www.hotel-costaverde.it).

Il personale di reception sarà a disposizione della clientela per fornire tutte le informazioni necessarie a svolgere la vostra vacanza in completa sicurezza.





[www.hotel-costaverde.it](http://www.hotel-costaverde.it)

HOTEL  
+39 0921 931 133  
[prenotazioni@hotel-costaverde.it](mailto:prenotazioni@hotel-costaverde.it)