



 **COSTAVERDE**
C E F A L Û - S I C I L I A

En vacances...c'est Sûr!

FAQ

Mesures de prévention contre la transmission du COVID-19

En vacances...c'est Sûr!

Suivant les **indications du gouvernement Italien** et les **recommandations de l'OMS**, l'hôtel CostaVerde applique les **procédures de prévention contre le virus Corona - pandémie du Covid-19** au sein de l'hôtel.



Qu'est-ce que la maladie du Covid-19 et comment éviter la transmission?

COVID-19 est une maladie respiratoire infectieuse causée par le virus Sars-Cov-2 appartenant à la famille des coronavirus et identifiée pour la première fois dans la ville de Wuhan, en Chine.

Pour éviter la transmission, une hygiène personnelle prudente est nécessaire, se laver fréquemment les mains, porter des masques et des gants si nécessaire et maintenir les distances.



Que faire si l'on pense avoir contracté le Covid-19?

Si vous ressentez les symptômes du COVID-19, notamment fièvre, toux sèche, difficultés respiratoires, douleurs musculaires, fatigue et troubles gastro-intestinaux, vous devez vous isoler immédiatement et en informer le personnel de l'hôtel qui contactera les services de santé locaux.



Mesures préventives prises à l'intérieur de l'hôtel?

Tout le personnel, si nécessaire, portera un équipement de protection individuelle et respectera les distances.

Les espaces communs seront équipés de parcours guidés évitant la formation de rassemblements, les mesures de désinfection des salles et des espaces communs seront intensifiées, ainsi que de nombreux distributeurs de gel désinfectant.



Comment nos clients seront-ils accueillis?

Selon la loi, à l'arrivée, les clients trouveront un parcours obligatoire qui les mènera à la réception. Un contrôle de la température corporelle peut être effectué, conformément à la législation sur la confidentialité.

Une fois votre enregistrement effectué, à travers des parcours guidés, afin de respecter les distances en toute sécurité, vous pourrez vous installer dans les chambres, que vous trouverez désinfecter par notre personnel.



Comment pourrez-vous utiliser le restaurant?

Tous nos restaurants seront garantis pour assurer une sécurité maximale.

Les buffets seront servis par le personnel sur vos instructions, pour maintenir la distance de sécurité vous trouverez un parcours obligatoire qui vous guidera tout au long du buffet.

On vous attribuera votre table par famille, bien espacée de celle des autres clients. Vous trouverez dans la salle, à votre disposition, des endroits avec des gants jetables ou un distributeur de gel désinfectant. Le matériel que vous trouverez au restaurant sera régulièrement désinfecter par notre personnel.



Comment le Bar sera-t-il géré?

Les tables du bar seront bien espacées les unes des autres dans les différents espaces communs à l'intérieur et sur la terrasse extérieure panoramique.

Les clients peuvent se servir au comptoir en suivant des itinéraires bien définis ou être servis à table.

Avant de vous asseoir, notre personnel désinfectera les tables et les chaises.



Comment pouvez-vous utiliser la plage et la piscine?

L'hôtel CostaVerde dispose de deux grandes piscines et d'une grande plage avec restaurant. Pour assurer la distance de sécurité avec les autres clients, parasols et chaises longues seront placés pour un maximum de 4 personnes sur une superficie de 10 mètres carrés.

Bien que les transats soient régulièrement désinfectés, l'utilisation de serviettes personnelles est toujours recommandé. Dans ces zones, il y aura des distributeurs de gel désinfectant.

Notre personnel désinfectera périodiquement l'équipement et les zones sujet à d'éventuels points de contact avec les clients.



Comment se déroulera l'activité d'animation?

Notre formule d'animation se concentrera comme toujours sur le divertissement de nos clients qui déjà adoptent un comportement vigilant en adéquation avec les règles anti-contagion, souhaitant des vacances agréables et relaxantes pour nos clients.

Pour éviter les rassemblements, les sports d'équipe (volley-ball / beach-volley) ont été exclus et les sports individuels (tennis / pétanque / tir à l'arc / tennis de table / éveil musculaire / aquagym / canoë / mini golf) seront garantis.

Comment se déroulera l'activité d'animation?

Le soir il y aura plusieurs activités de notre équipe d'animation telles que cabaret, spectacles, musique live et karaoké avec l'animation sera répartie dans différentes zones du village et à horaires différents.

De nombreuses activités auront lieu régulièrement telles que des jeux apéritifs, des jeux cafés et des promenades guidées par les animateurs et d'autres activités sur réservation seront possibles.



Comment pourrez-vous utiliser le SPA?

Le SPA ne peut être utilisé que sur réservation. Tout le personnel portera un équipement de protection individuelle, les activités de désinfection seront intensifiées dans les cabines et les espaces communs ainsi que le distributeur de gel désinfectant sera installé.



Comment recevrez-vous l'aide et les informations dont vous avez besoin?

Vous trouverez installés de nombreux panneaux multilingues pour indiquer les procédures à suivre et pour faciliter les mesures de prévention contre le virus COVID-19.

Les informations seront disponibles sur le téléviseur de la chambre et sur le site Internet www.hotelcostaverde.it.

Le personnel d'accueil sera à la disposition des clients pour vous fournir toutes les informations nécessaires à la réalisation de vos vacances en toute sécurité.

Mesures de prévention contre la transmission du COVID-19.





www.hotel-costaverde.it

HOTEL
+39 0921 931 133
prenotazioni@hotel-costaverde.it